

多媒体小教室设备使用常见问题答疑

一、设备没电，电脑打不开该如何处理？

请先检查教室后方电源箱空开是否推上；然后检查黑板左下方电源插头是否接通。

二、大屏无信号、黑屏或者显示安卓界面，该如何处理？

1、教学楼 F 区希沃（SEEVO）：请点击电源指示灯旁边，触控菜单里的“INPUT”项，在弹出界面点选“内置电脑”信道。

2、其它教学区希沃（SEEVO）：请点击大屏右下角齿轮形状的“设置”键，在弹出界面点选 HDMI1 信道。

3、其它教学区鸿合（HiteVision）：请点击大屏鸿合 LOGO 正下方“信号源”键，在弹出界面点选高清 2 信道。

三、大屏显示电脑桌面，但没有桌面图标，该如何处理？

请同时按下键盘上“WIN 键”（ctrl 和 alt 之间，windows 视窗图标）和 P 键，在弹出界面点选“复制”选项。

四、播放音视频音量太小该如何处理？

请先检查电脑音量，再检查大屏音量。大屏音量调节方式：

教学楼 F 区希沃（SEEVO）：请点击电源指示灯旁，触控菜单里的“VOL+”；

其它教学区希沃（SEEVO）：请点击大屏右下角的“喇叭”形状按钮；

其它教学区鸿合（HiteVision）：请点击鸿合 LOGO 正下方“音量+/-”键。

五、如问题还未解决，请电话联系。电话：85319584

请扫描二维码关注“西安外国语大学信息技术中心”，可获取更多操作指南和最新资讯；扫描“智能问答系统”二维码，在对话框中输入您所关心的问题，机器人“小西速”即可为您服务。



信息化处·信息技术中心



智能问答系统

2021 年 2 月